

2025年1月10日
株式会社東急モールズデベロップメント

従業員の個人情報漏えいについてのお詫びとご報告

この度、株式会社東急モールズデベロップメント（以下、当社）が所有する従業員（退職者を含む）の個人情報について、業務を委託した事業者（以下「委託事業者」）が、個人情報が記載された資料を誤って他社へメール送信する事案が発生いたしました。

皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

1. 概要

2024年12月13日（金）、法定調書の調製・作成をしている委託事業者が、当社の従業員氏名（退職者を含む）および従業員番号が記載された資料を、誤って他社（合計5社・17名）へメール送信する事案が発生いたしました。

2. 漏えいした情報

内容：当社の従業員氏名（退職者を含む）、従業員番号
件数：1,082件

3. 漏えいの原因

委託事業者による資料作成時のオペレーションミスおよび確認不足により、当該情報が記載されたまま誤って他社へメール送信したことです。

4. 経過と対応

本事案の発覚後速やかに、委託事業者から本件概要の報告と当該資料およびメールの削除を依頼いたしました。それに伴い、送付された17名全員からファイル削除を完了（うち16名からは開封前にファイル削除を完了。）したとの報告を受けております。なお、現時点で本事案に起因する具体的な被害は確認されておりません。

5. 再発防止策

個人情報の取り扱い業務について、委託事業者を含む関係各所における管理体制および社内教育・啓発活動を強化し、再発防止を徹底いたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社東急モールズデベロップメント
未来創造本部 サステナビリティ推進グループ 人事部
Tel 03-3477-5150

以上