

## キッズスタッフイベントにおける個人情報漏えいについてのお詫びとご報告

この度、株式会社東急モールズデベロップメントが実施する「キッズスタッフイベント（みなとみらい東急スクエア）」において、運営を委託した事業者（以下、委託事業者）が、応募者に対し当選および落選の情報を通知するにあたり、個人情報が含まれるメールを誤って、異なる応募者へ送信する事案が発生いたしました。

ご応募いただいたお客さまをはじめとする皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

2024年7月12日（金）11時頃、「みなとみらい東急スクエア」におけるキッズスタッフイベントの応募者へ、当選および落選の通知メールを送信した際に、本来の送信先ではない異なる応募者へ誤ってメールを送信する事案が発生いたしました。

その際に、メール本文にメール受信者とは異なった応募者の名前等が記載されておりました。12時頃、メールを受信された応募者からのご指摘により誤送信が発覚いたしました。

### 2. 漏えいした情報

内容：応募者1名ごとに、それぞれ異なった応募者1名の氏名、参加者氏名、  
参加イベント日時と内容

件数：1,097件

※みなとみらい東急スクエア以外のイベント実施施設では同様の事案は発生しておりません

### 3. 漏えいの原因

委託事業者による送信リスト作成時のオペレーションミスおよび確認不足により、異なる対象者に誤ってメールを送信したこと

### 4. 経過と対応

事態発覚後速やかに、メールを送信した応募者へお詫びと状況のご説明とともに、当該メールの削除をお願いする旨のメールを送信いたしました。

また、個別に電話やメールでお問合せいただきました応募者へは、電話やメールにて状況のご説明をいたしました。

### 5. 再発防止策

(1) 個人情報などの重要事項を含むご案内を複数人にメールで配信する際の作業手順等について、委託事業者を含む関係各所への周知徹底を改めて行います

(2) 個人情報の取り扱い業務についての管理体制の見直し、再発防止を徹底いたします

改めまして、今回このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を期してまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社東急モールズデベロップメント 未来創造本部 SDGs推進部

Tel 03-3477-5150

以上